

## CIRCULAR INFORMATIVA

### (CONDICIONES PARA ENTREGA Y RECOGIDA DE EQUIPOS)

Estimados Clientes,

Con el fin optimizar los recursos inherentes a los procesos de entrega y recogida de equipos y orientados siempre a la calidad del servicio ofrecido, nos permitimos comunicar las condiciones y lineamientos establecidos para garantizar una experiencia eficiente y satisfactoria.

#### Requisitos

- **Tiempos de entrega Formaletería:** El tiempo estándar de entrega para los equipos de formaletería es de **diez (10) días hábiles** (de lunes a viernes), contados a partir de la **aprobación formal** de la modulación por parte del cliente.
- **Tiempos de entrega AMD y sistema Andeck:** El tiempo estimado de entrega de equipo de andamio multidireccional, comprende de 1 a 3 días hábiles (lunes a viernes).

#### Notas aclaratorias:

- **Ajustes en los tiempos de entrega:** Los tiempos de entrega pueden ajustarse si los pedidos superan la capacidad máxima instalada de **Contactamos Equipos**. En estos casos, se notificará al cliente con la mayor antelación posible sobre cualquier cambio en los plazos, con el fin de reprogramar la entrega según la disponibilidad de equipos.
- **Requisitos comerciales para entrega y recogida de equipos de formaletería y AMD:** ver anexo.

Agradecemos su atención y colaboración para asegurar el buen desarrollo de los procesos de alquiler y entrega de equipos. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir

Atentamente,



**Arlex Cardona**

Gerente Operativo

Contactamos Equipos

Palmira, enero 13 de 2025

## REQUISITOS Y POLITICAS ENTREGA Y RECOGIDA DE EQUIPOS FORMALETERIA Y AMD

### Condiciones de entrega equipos:

- **Tiempo inicio alquiler:** Cuando los equipos son entregados en las obras en el horario comprendido entre las 7:25 am y las 2:30 pm, se facturará el día de alquiler, cuando la entrega se realice después de las 2:30 pm, el cobro de alquiler se iniciará al día siguiente.
- **Acceso y punto de entrega:** El área de acceso y descargue del equipo debe estar despejada, el lugar de descargue debe ser máximo a 2 mts de distancia del vehículo.
- **Personal para descargue para Formaletería:** La obra deberá disponer de personal para el descargue del equipo, de acuerdo al peso del equipo a descargar destinará de 2 a 5 personas máximo.
- **Entrega del equipo:** El equipo se entregará clasificado por medidas en la zona informada por obra, el conductor de Contactamos Equipos realizará registro fotográfico para posterior informe de entrega.
- **Condiciones de entrega del equipo:** El equipo se entregará clasificado por medidas en la zona informada por obra, el conductor de Contactamos Equipos realizará registro fotográfico para posterior informe de entrega.
- *Reporte de novedades en entregas:* [pedidos@contactamosequipos.com](mailto:pedidos@contactamosequipos.com)

**Cel. 311 – 8396147**

### Requisitos recogida de equipo

- **Tiempo solicitud recogida:** Toda solicitud de recogida de equipos deberá ser reportada y registrada en el horario de las 7:25 a.m. hasta las 10:00 am, caso contrario Contactamos Equipos, facturará el día de alquiler.
- **Programación recogida:** Se tiene establecido un tiempo máximo de 8 días después de recibir la solicitud de corte por parte de la obra.
- **Personal para cargue de formaletería:** La obra deberá disponer de personal para el descargue del equipo, de acuerdo al peso del equipo a descargar destinará de 2 a 5 personas máximo.
- **Cargue del equipo AMD:** El personal de contactamos equipos hace el cargue del equipo en una única zona informada por la obra. (No se puede recoger en varias zonas el equipo)
- **Orden del equipo:** La obra deberá tener el equipo debidamente separado por medidas, referencias por reposición o cobro al momento de la recogida. En caso de incumplimiento por parte de la obra, Contactamos Equipo reprogramará la recogida y realizará el cobro de transporte correspondiente.
- **Estado del equipo:** La obra deberá realizar la devolución de los equipos limpios y en óptimas condiciones de funcionamiento, en caso de perdidas, faltantes o con alto grado de suciedad, Contactamos Equipos procederá al cobro según tarifas definidas en la cotización.
- **Acceso y punto de entrega:** El área de acceso y descargue del equipo debe estar despejada, el lugar de descargue debe ser máximo a 2 mts de distancia del vehículo.
- **Reporte de novedades en recogidas:** [cortes@contactamosequipos.com](mailto:cortes@contactamosequipos.com)

cel. 316 – 4783633

- **Estado de limpieza Formaletería:** Las variables y procedimientos que se considerarán para cobro de limpieza y reparación de formaletería:

**Variables para cobro por SUCIEDAD:**

SUCIO	MUY SUCIO	CONTAMINADO
<p>¿Qué es?</p> <p>La formaletería requiere un proceso de limpieza menor sin daños en laterales e ingresa a la mina de limpieza, quien tiene un alcance de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulir</li> <li>• Pintura</li> </ul> <p><b>0% a 30% cobertura de la estructura</b></p>	<p>¿Qué es?</p> <p>La formaletería requiere un proceso de limpieza extrema e ingresa a las áreas de fabricación y mina de limpieza con tiempos más prolongados para su restauración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enderezar deformaciones menores en laterales y frentes</li> <li>• Pulir</li> <li>• Pintura</li> </ul> <p><b>30% a 80% cobertura de la estructura</b></p>	<p>¿Qué es?</p> <p>La formaletería se encuentra en condiciones extremas de suciedad y con altas coberturas de sustancias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concreto</li> <li>• Aceites</li> <li>• Entre otros residuos.</li> </ul> <p><b>80% cobertura de la estructura.</b></p>
<b>EJEMPLOS</b>		
		

**Variables para cobro por REPARACIÓN:**

REPARACIONES MENORES	REPARACIONES EXTREMAS
<p>¿Qué es?</p> <p>La formaletería requiere reparaciones menores e ingresa a la <u>mina de limpieza</u>, quien tiene un alcance de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soldadura de puntos</li> <li>• Cordones cortos max. 3cm,</li> <li>• Pulir</li> <li>• Enderezar laterales y frentes con herramientas.</li> </ul>	<p>¿Qué es?</p> <p>La formaletería requiere reparaciones extremas e ingresa al área de <u>fabricación</u>, quien tiene un alcance de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de láminas de frente y laterales,</li> <li>• Reparación parcial o total de marcos deteriorados</li> <li>• Soldadura</li> </ul>

**EJEMPLOS**



EQUIPO LIMPIO



**Procedimiento para clasificación:**

1. Según solicitudes de corte de los clientes, el *inspector de obra* se desplazará a obra revisará los puntos de acopio e inspeccionará el equipo según las variables: SUCIEDAD (Sucio, muy sucio y contaminado) o REPARACIÓN (Menores o extremas)
2. De acuerdo a la clasificación, el *conductor* marcará con un distintivo las (2) dos categorías, realiza registro fotográfico y lo reportará en el informe de inspección de obra.
3. Los distintivos para marcar:
  - a. Aerosol blanco: **SUCIEDAD**
  - b. Aerosol rojo: **REPARACIÓN**

4. El conductor deberá reportar en el formato de “Devolución de Formaletas” las referencias o medidas clasificadas.
5. El conductor procede al cargue y hacer firmar documentación en obra.
6. El conductor entrega documentación física a logística C.E, y la auxiliar logística procede a elaboración de informe de cobro al cliente según las tarifas informadas en cotización inicial.
7. Conductor y ayudantes descargan el vehículo en bodega C.E
8. Los lideres de proceso de FABRICACIÓN Y PRODUCCIÓN destinaran los puntos de almacenamiento de dicha formaletería.